

veiligheid  nl



Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid

KDV Tuinkabouter en Peutercentrum VE

Versie maart 2020

Inhoudsopgave

Hoofdstuk		Pagina
1	Inleiding	4
1.1	Introductie	4
2	Missie en visie	5
3	Grote risico's	6
3.1	Risico's op het gebied van fysieke veiligheid	6
4	Omgang met kleine risico's	9
5	Risico-inventarisatie	11
6	Thema's uitgelicht	12
6.1	Grensoverschrijdend gedrag	12
6.2	Vierogenprincipe	13
6.3	Achterwachtingregeling	14
7	EHBO regeling	15
8	Beleidscyclus	16
8.1	Beleidscyclus	16
8.2	Plan van aanpak	16
8.2.1	Welke maatregelen worden genomen?	16
8.2.2	Evaluatie van de maatregelen	16
9	Communicatie en afstemming intern en extern	17
Bijlage 1	rapportage risico-inventarisatie veiligheid	18
Bijlage 2	rapportage risico-inventarisatie gezondheid	19
Bijlage 3	Locatie specifieke veiligheidsafspraken	20
Bijlage 4	Locatie specifieke gezondheidsafspraken	21
10	Ondersteuning en melding van klachten	24

1

Inleiding

1.1

Introductie

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van Kinderdagverblijf de Tuinkabouter. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf januari 2019.

Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met medewerkers. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering.

De voorzitter van de raad van bestuur is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er regelmatig in het teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid en een up to date beleidsplan veiligheid en gezondheid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

2

Missie en visie

Missie:

Ludens is kinderopvang in de buurt. We willen samen met de ouders een goede jeugd bieden in een plezierige omgeving en een klimaat van vertrouwen. We geven de kinderen alle gelegenheid om zich al spelend te ontwikkelen, in een veilige en gezonde speel- en leefomgeving. Dit doen we door:

- Kinderen af te schermen van grote risico's.
- Kinderen leren omgaan met kleinere risico's.
- Kinderen ruimte geven om te experimenteren, te ervaren, te spelen, te onderzoeken en vooral ook om te doen. We hebben vertrouwen in kinderen en stimuleren ze: probeer het maar, jullie kunnen het best!

Visie:

De kinderopvang van Ludens levert een waardevolle bijdrage aan de kwaliteit van het leven van jonge kinderen en hun ouders. Bij Ludens ontmoeten ouders en kinderen andere ouders en kinderen. Zo kunnen buurtverbanden en vriendschappen groeien. Kinderopvang levert een bijdrage in de ontwikkeling van de samenleving van de toekomst. Ludens wil toegankelijk zijn voor alle kinderen, laagdrempelig en van hoge kwaliteit; een goede basisvoorziening. Ludens is een professionele organisatie en zet het belang van kinderen en maatschappij voorop.

Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

- 1) het bewustzijn van mogelijke risico's,
 - 2) het voeren van een goed beleid op grote risico's en
 - 3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen.
- Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen experimenteren, ervaren, spelen, onderzoeken en vooral ook doen!

Onze missie is ook jonge kinderen door Voorschoolse Educatie een betere startpositie te geven, zodat zij met zo weinig mogelijk achterstand in de (taal-)ontwikkeling kunnen starten op de basisschool. We leveren een belangrijke bijdrage aan de opvoeding en ontwikkeling van peuters. Hen blijven uitdagen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Daar hoort ook bij het leren inschatten van risico's. Want met over bescherming doen we de kinderen uiteindelijk geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's en leren we ze omgaan met kleine risico's. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden
 - Het vergroot het zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot de sociale vaardigheden

3

Grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we maximaal 5 belangrijke risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken. Voor de overige risico's verwijzen we naar bijlage 1 en 2 waarin de complete risico-inventarisatie is opgenomen die op/in september 2017 is uitgevoerd. Afspraken over de genomen maatregelen zijn vastgelegd in de locatie specifieke veiligheids- en gezondheidsregels. Deze worden 1 keer per kwartaal besproken in de teamvergadering.

3.1 Risico's op het gebied van fysieke veiligheid

Fysieke veiligheid

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Snoeren en elektriciteit.

Genomen maatregelen zijn:

- Daar waar nodig worden kabelgoten aangebracht.
- Er zijn kind veilige wandcontactdozen geplaatst
- Lage stopcontacten voorzien we van stopcontactbeveiligers.
- Stopcontacten plaatsen we hoger dan 1,50 m.
- Elektrische apparaten zetten we waar mogelijk vast.
- We gebruiken apparatuur voorzien van CE keurmerk, en wordt regelmatig gecontroleerd. (Accommodatiebeleid H1 2.2c)
- Afspraken conform locatie specifieke veiligheidsafspraken (bijlage 3)

Vallen van hoogte.

Genomen maatregelen zijn:

- Ramen voorzien we van raambeveiligers.
- Bedden en boxen voldoen aan geldende regelgeving (Accommodatiebeleid (H1 2.2c)
- Meubilair voldoet aan geldende regelgeving. (leveringscriteria H1 7B)
- We werken volgens het protocol veilig slapen (H2 4.2.b)
- Locatie specifieke veiligheidsafspraken (bijlage 3)

Beknelling.

Genomen maatregelen zijn:

- Waar nodig, voorzien we deuren van vingerstrips.
- Kasten worden verankerd aan de muren (speelgoed- en inrichtingsbeleid H2 3.7a).
- We gebruiken bedden, boxen en aankleedmeubels die voldoen aan geldende regelgeving (Accommodatiebeleid H1 2.2c).
- We werken volgens het protocol veilig slapen. (H2 4.2.b)
- We werken volgens het protocol logboek speeltoestellen.(H2 4.1.r)
- Locatie specifieke veiligheidsafspraken (bijlage 3)

Verstikking.

Genomen maatregelen zijn:

- We werken volgens het protocol veilig slapen. (H2 4.2.b)
- We gebruiken speelmateriaal wat geschikt en veilig is voor de leeftijd (H2 3.7a)
- We werken volgens de richtlijnen kindercentra LCHV.
- Locatie specifieke veiligheidsafspraken (bijlage 3)

Ernstige verwonding

Genomen maatregelen zijn:

- We werken volgens het speelgoed- en inrichtingsbeleid (H2 3.7)
- We werken met een Accommodatiebeleid (H1 2.2c)
- Locatie specifieke veiligheidsafspraken. (bijlage 3)

Sociale veiligheid

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Grensoverschrijdend gedrag. (zie ook hoofdstuk 6)

Genomen maatregelen zijn:

- Algemeen pedagogisch beleid (H2 3.2)
- Observaties naar welbevinden en ontwikkeling. Jaarlijks worden alle kinderen geobserveerd op welbevinden. (H2 3.3)
- Beleid preventieve maatregelen seksueel grensoverschrijdend gedrag. 3.1.k
- Informatie over de seksuele ontwikkeling van kinderen voor PMers. 3.1.h, 3.1.i, 3.1.j
- Pestprotocol (H2 3.1g)
- Koffer van verbondenheid.(op 8+locaties)
- Meldcode (H2 3.4)
- Professionele beroepshouding.(H3 1.1)
- Vierogenprincipe (bijlage 7 pedagogisch werkplan).
- Alle items rondom het thema "Met elkaar" van de groeimeter. (H2 3.2)

Kindermishandeling.

Genomen maatregelen zijn:

- Alle kinderen worden jaarlijks geobserveerd observatie Welbevinden, en besproken in kind- groepsbesprekingen. (H2 3.3)
- Meldcode (H2 3.4)
- Vierogenprincipe. (Bijlage 7 pedagogisch werkplan)

Vermissing.

Genomen maatregelen zijn:

- Om te voorkomen dat een kind zomaar naar buiten rent, zijn zo nodig deurklinken hoger dan 1,35 aangebracht.
- Er worden daglijsten gebruikt op de groepen (mijnludens) (H2 2i)
- We werken volgens het protocol Uitstapjes (H2 4.2.a)
- We werken volgens het protocol Vermist kind (H2 4.3.m)
- We werken met een deurbeleid (H1 2.2c)
- Weglopen van binnenplein naar de trap

Maatregel: De peuters spelen niet zonder toezicht op het binnenplein. Op de deur zit een knop op hoogte waar alleen een volwassene bij kan. De deuren zitten zoveel mogelijk dicht.

- Weglopen van speelplaats:

Maatregel: Er zitten hekken om het speelterrein, er houdt altijd minimaal een pedagogisch medewerker toezicht buiten. Het buitenhek kan alleen worden geopend door een volwassene.

Gezondheid

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Ziektekiemen.

Genomen maatregelen zijn:

- Afspraken en werkinstructies wat betreft de overdracht van ziektekiemen van PMers naar kinderen (5.1.i, handen wassen moet iedereen, hygiëne richtlijnen kindercentra LCHV, onze professionele beroepshouding H1 1.1)
- Afspraken en werkinstructies ter voorkoming van overdracht ziektekiemen van andere kinderen. (5.1.h protocol zieke kinderen, 5.1.d Schoonmaakplan hygiënisch werken, 5.1.L handen wassen moet iedereen, richtlijnen kindercentra LCHV))
- Afspraken en werkinstructies rondom schoonmaken van aankleedmeubels en – kussens, beddengoed speelgoed/knuffels, verkleedkleden flessen en spenen en toilet. 5.1.d hygiënisch werken, Hygiëne richtlijn kindercentra LCHV)
- Afspraken en werkinstructies rondom voedsel hygiëne.
5.2.b en 5.2.c protocol voedsel hygiëne
5.2.f protocol flesvoeding en moedermelk
Hygiëne richtlijn kindercentra LCHV)
- Locatie specifieke gezondheidsafspraken. (bijlage 4)

Binnenmilieu

Genomen maatregelen zijn:

- We werken volgens het beleid Klimaatnormen (H2 4.2.d)
- We werken volgens het protocol en werkinstructie ventilatie (H2 4.2.e)
- We werken volgens het warmteprotocol (H2 5.2.e)
- We werken volgens de werkinstructie klimaatbeheersing in het Accommodatiebeleid(H1 2.2c)
- We werken volgens de hygiëne richtlijn LCHV)
- Locatie specifieke gezondheidsafspraken. (bijlage 4)

Buitenmilieu:

Genomen maatregelen zijn:

- Afspraken en werkinstructies over het gebruik van de zandbak. (afdekken, handen wassen)(H2 5.1d)
- Werkwijze onderhoud zandbak.(H2 5.1d)
- We werken volgens de hygiëne richtlijn LCHV
- Locatie specifieke gezondheidsafspraken. (bijlage 4)

4

Omgang met kleine risico's

Door goede afspraken te maken met de kinderen kunnen deze gemiddeld vanaf hun tweede levensjaar leren omgaan met diverse kleine risico's. Denk ten aanzien van veiligheid bijvoorbeeld aan afspraken die gelden tijdens spelsituaties of activiteiten en hoe om te gaan met bijvoorbeeld speelgoed en gereedschap. Om kinderen mee te laten helpen om risico's te beperken kunnen ook ten aanzien van gezondheid afspraken worden gemaakt. Denk aan het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook kunnen kinderen leren hoe ze met afvalmiddelen om dienen te gaan of leren hoe ze zelf hun luier weg kunnen gooien.

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen.

Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.

Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen

Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.

Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.

[Bron: veiligheid.nl/risicovolspelen]

Missie

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met overbescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen onaanvaardbare risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op fysieke gezondheid
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. (Algemeen pedagogisch beleid, items: Bij ons mag je vies worden, Probeer het maar, Spring maar, ik vang je op)

Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook leren de jonge kinderen dat ze niet met de afvalcontainer mogen spelen, maar wel zelf hun luier weg mogen gooien.

De exacte afspraken die zijn gemaakt met kinderen zijn terug te vinden in de risico-inventarisatie in bijlage 1 en 2. De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschoningsmoment of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

5

Risico-inventarisatie

In 2017 hebben we de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd. Aan de hand van deze inventarisatie hebben we de risico's op onze locatie in kaart gebracht. De grote risico's zijn reeds beschreven in hoofdstuk 3. Het veiligheidsplan wordt per kwartaal besproken in de teamvergadering door de aandacht functionaris Veiligheid en de teamleider.

6

Thema's uitgelicht

6.1

Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens teamoverleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden, en er sprake is van toestemming, vrijwilligheid en gelijkwaardigheid (bijlage 7 PW). Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag waarbij ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring) continue screening.
- We werken met een vierogenbeleid.
- Medewerkers kennen het vierogenbeleid
- Het vierogenbeleid wordt goed nageleefd.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vierogenbeleid niet goed wordt nageleefd.
- Op de VE groep staan altijd twee pedagogisch medewerkers.
Het peutercentrum bevindt zich in een school, waar altijd iemand onverwachts kan binnenlopen of door de ramen kijkt.
Peutercentrum Kiekeboe bevindt zich op de eerste etage van het gebouw Hof van Bemmelen. In dit pand zijn een school, een dagverblijf en een BSO gevestigd. De lokalen worden gedeeld met de jongste kinderen van de BSO. Het binnenplein is afgeschermd van de school d.m.v. een muur met twee deuren en ramen.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt op de opvang.
- Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt op de opvang.
- Er is een protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed.
- Medewerkers kennen het protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed.
- We werken met beleid over professionaliteit (onze professionele beroepshouding (hierin ook een gedragscode omgangsvormen en het voorkomen en tegengaan van ongewenst gedrag,)
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen hoe we een sfeer van verbondenheid willen creëren als een democratische samenleving in het klein. (Algemeen pedagogisch beleid, Met elkaar)
- We investeren in een positief groepsklimaat, we werken volgens de Vreedzame school en –wijk.

- We werken met beleid klachten(H1)
- We werken volgens het beleid klokkenluidersregeling (H1 1.l)
- We werken volgens richtlijnen gebruik van social media (H3 1.2.d)

6.2

Vierogenprincipe

De dagopvang op onze locatie is zo georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene zijn of haar werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

De volgende maatregelen hebben wij op ons dagverblijf genomen in het kader van het 4ogen principe. Deze maatregelen hebben met het team en de oudercommissie samen opgesteld.

- **Stagiaires en invalkrachten.**
Stagiaires zijn altijd onder toezicht. Bij gevorderde stagiaires kan het voorkomen dat zij ingezet worden, maar dan zijn ze al langere tijd (maanden) bij ons in dienst. Invalkrachten zijn net als vaste medewerkers tijdens pauzes e.d. alleen op de groep. Wij werken echter veel met vaste invalkrachten, mensen die al jaren bij ons werken. Daarbij hebben we een cultuur waarbij we geregeld bij elkaar binnenlopen.
- **Extra afspraken pauzes**
Als we wel werken met een onbekende invaller nemen we als extra maatregel dat de vaste medewerker in haar pauze even op een onverwacht maar wel aangekondigd moment de groep opgaat (of dit vraagt aan een collega).
- **Inzetten van babyfoons**
Wij werken op alle slaapkamers met babyfoons.
- **Open ruimten, glazen wanden, enz.**
Onze verschoonruimtes bevinden zich in open verbinding met de groepsruimtes. Alle groepsdeuren hebben glas. Deuren staan heel vaak open en er is een inloopcultuur. Als we elkaar iets willen vragen lopen we naar elkaar toe en gebruiken we niet de telefoon, dit geldt voor pedagogisch medewerkers en voor (assistent)leidinggevenden. We werken met een vast team, dat elkaar goed kent en open en eerlijk is naar elkaar.
- **Veiligheid rondom panden**
Voordeuren zijn beveiligd met intercom, pedagogisch medewerkers weten wie ze binnenlaten en zijn alert op 'vreemden'. De tuin is afgesloten en er is geen achteruitgang direct aan de straat.
- **Uitstapjes**
Soms maken we uitstapjes met de kinderen, als er minimaal 2 pedagogisch medewerkers meegaan is dat geen probleem. Het komt af en toe voor dat pedagogisch medewerkers met enkele kinderen een boodschap gaat doen, we spreken af dat ze minimaal 2 kinderen meenemen. We hebben afgesproken af dat je altijd even meldt aan de collega van de andere groep dat je weggaat en je een andere collega alleen achterlaat.

6.3

Achterwachting

Overvecht/tuindorp is een gebied met meerdere locaties. Locaties zijn dicht bij elkaar en kunnen elkaar altijd bijstaan. Op kinderdagverblijf de Tuinkabouters werken op de groep in principe altijd minimaal twee pedagogisch medewerkers. Als pedagogisch medewerkers alleen op een groep werken (tijdens de lunchpauze en aan het begin en eind van de dag) is er altijd minimaal één andere pedagogisch medewerker op de locatie aanwezig en neemt de ander waar als zij pauze heeft.

Pedagogisch medewerkers kunnen altijd bellen met de teamleider die kantoor houdt op het kinderdagverblijf. De teamleider is, als zij niet op kantoor werkt, mobiel bereikbaar voor het team. Zo niet, kan de pedagogisch medewerker contact opnemen met de achterwacht teamleider (nummers hangen op het kastje van de I-pads in het kantoor) of de gebiedsmanager en te allen tijde is het dichtbij gelegen KDV Mus&Mees bereikbaar van 7:30-18:30 op tel.nr. 030 - 820 07 20.

7

EHBO regeling

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren op elke locatie minimaal één volwassene aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Om deze reden krijgen alle medewerkers, na een half jaar dienstverband bij Ludens, een opleiding Eerste Hulp bij werken met kinderen van het Nederlands Instituut voor bedrijfshulpverlening. In ons roostermodule is zichtbaar of een medewerker de opleiding heeft voltooid, zodat de teamleider bij het maken van de roosters zorgt dat er minimaal een volwassene aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO tijdens de openingstijden.

Bij de teamleider van kinderdagverblijf de Tuinkabouter is een actuele lijst van medewerkers met wel of niet voltooide opleidingen aanwezig.

8

Beleidscyclus

8.1

Beleidscyclus

Per locatie wordt er een aandachtsfunctionaris veiligheid & gezondheid ingezet (2 op de grotere locaties). De aandachtsfunctionaris veiligheid en gezondheid werkt onder de verantwoordelijkheid van de teamleider. Zij is het aanspreekpunt op de locatie voor wat betreft veiligheid en gezondheid, zij zorgt ervoor dat de collega's zich steeds bewust blijven van veiligheid en gezondheid, en kan helpen bij het uitvoeren van de quick scans. De aandachtsfunctionaris bewaakt de beleidscyclus op locatieniveau en levert desgewenst een bijdrage aan de beleidscyclus op organisatieniveau.

Van doelen naar maatregelen en acties en het bijstellen van beleid

Tijdens een teamoverleg bespreken we aan welke onderwerpen we extra aandacht willen besteden, welke acties we gaan uitvoeren en gedurende welke periode hieraan wordt gewerkt. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de besprekingen evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld.

8.2

Plan van aanpak

8.2.1

Welke maatregelen worden genomen?

De risico-inventarisaties hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie zijn er een aantal actiepunten op de agenda gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren.

- Vernieuwde schoonmaakkijsten 2020 worden in gebruik genomen
- Temperatuurlijsten worden dagelijks ingevuld
- In de zomermaanden tijdig airco's bestellen om slaapruidtes op een prettige temperatuur te kunnen houden
- Leefklimaat alle ruimtes controleren met behulp van CO2 metingen.

8.2.2

Evaluatie van de maatregelen

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we 1 keer per jaar de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

In de afgelopen periode hebben we ondervonden dat de volgende maatregelen een positief effect hebben gehad op het verbeteren van het veiligheids- en gezondheidsbeleid:

- nvt: geen nieuwe maatregelen genomen de afgelopen periode.

9

Communicatie en afstemming intern en extern

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens groepsoverleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Via de nieuwsbrief/mijnludens en via de oudercommissie berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.

Bijlage 1 rapportage risico-inventarisatie veiligheid

- Eind 2018 is de grote grondbox vervangen voor een nieuw hek werk en zijn er pixlar kubussen geplaatst in de ruimte van de babygroepen.
Dreumesen spelen en klimmen hier graag op. We moeten alert blijven op het feit, dat dreumesen graag speelgoed gooien en daarmee de baby's kunnen raken.
Het is belangrijk dat er altijd een pm-er aanwezig is in de gezamenlijke ruimte om hier zicht op te houden en daar waar nodig te begeleiden.
- Pixlar kubussen worden gebruikt door kinderen om zich aan op te trekken. Dit kan vallen met zich meebrengen. Het is belangrijk dat er altijd een pm-er aanwezig is in de gezamenlijke ruimte om hier zicht op te houden en daar waar nodig te begeleiden.
- Groep Vlinder; de grondmat is klein, waardoor baby's als ze gaan rollen van de mat kunnen rollen en hun hoofd kunnen stoten.
Tevens creëert het hoogte verschil een uitdaging voor de startende kruipers om over heen te kruipen.
Alert dat je baby's op het midden van de mat legt, zodat zij er niet snel van afrollen als ze beginnen met draaien.
- Grote hal staat een huis met een metalen frame. Doordat het huis iets is verlaagd kunnen kinderen er nu makkelijker in klimmen en klauteren. Dit kan een gevaarlijke situatie met zich meebrengen.
Uit voorzorg zijn voorwerpen, die klimmen kunnen bevorderen uit de buurt van het huisje gehaald.
Bij spelen op de hal zijn de pm-ers zich bewust van het risico en leren kinderen dat het huisje niet bedoeld is om op te klimmen.
- De kapstokken van alle kinderen zijn verplaatst naar de tussen hal, om de veiligheid beter te kunnen waarborgen. Eind 2018 heeft een van de peuters de kans gezien om in een onbewaakt ogenblik via de voordeur naar buiten te lopen. Dit heeft ervoor gezorgd dat we samen met de technische dienst actief opzoek zijn gegaan naar een passende oplossing. Door het verplaatsten van de kapstok kan dit niet meer gebeuren.

Bijlage 2 rapportage risico-inventarisatie gezondheid

- Hoge temperaturen in de slaapkamers tijdens de zomer maanden.
Oplossingen is het plaatsen van mobiele airco's, die tijdig via onze facilitaire dienst besteld moeten worden. Actie voor eind mei

Bijlage 3 Locatie specifieke veiligheidsafspraken

- Wij zijn daar waar de kinderen zijn
- Als wij buiten gaan spelen controleren wij de buitenruimte op onvolkomenheden zoals glas en afval en verzekeren wij ons er van dat het hek van het speelpleintje en het grote hek gesloten is. Wij positioneren ons zo op het plein dat we toezicht hebben op het hek.
- Er liggen rubberen tegels onder de speeltoestellen zoals speelhuisje, klimrek, trein, etc.
- Als ouders zelf hun kinderen in bed of in de box leggen, controleren wij of het bed/de box goed gesloten is.
- Bij het openen en sluiten van deuren letten wij op of kinderen hun vingers niet tussen de deur kunnen krijgen, bij het openen van de deur waken wij voor de aanwezigheid van een kind dat achter de deur kan staan/zitten
- De peuters lopen altijd onder toezicht van de pedagogisch medewerkers achter elkaar van de trap. Er is een lage leuning aanwezig.
- Bij het vieren van een verjaardag worden op de VE waxinelichtjes gebruikt. Deze worden vrijwel direct na het aansteken uitgeblazen door de jarige.
- Scherpe voorwerpen worden buiten het bereik van de kinderen bewaard
- Tassen van medewerkers en/of ouders worden buiten het bereik van de kinderen geplaatst
- Als kinderen speelgoed van huis meenemen mogen zij dat laten zien en neemt ouder dat vervolgens mee naar huis of gaat het in het mandje van het kind
- Wij maken een natte vloer direct droog
- Warme dranken worden buiten het bereik van de kinderen geplaatst
- Eten doen wij zittend en aan tafel
- De slaapkamer is om te slapen en wordt niet gebruikt als opslagruimte
- Kapot speelgoed wordt direct verwijderd.
- Defecten en losse materialen in het gebouw die vastgezet moeten worden direct gemeld bij de TL.
- Wij zijn alert op kleding met touwtjes
- Binnen lopen we, buiten mag je rennen

Bijlage 4 Locatie specifieke gezondheidsafspraken

Persoonlijke hygiëne

1. Leidsters wassen hun handen voor het bereiden van eten en voor wondverzorging. Manier van handenwassen hangt bij elke kraan.
2. Leidsters wassen hun handen na het buiten spelen, het verschonen van en kind, toiletgebruik, contact met lichaamsvocht als speeksel, snot, braaksel, ontlasting, contact met vieze was of afvalbak en na schoonmaakwerkzaamheden.
3. Tijdens het hoesten doet de leidster haar hoofd in haar elleboog.
4. Leidsters die ziek zijn of vermoeden een besmettelijke ziekte te hebben overleggen met de leidinggevende van de Tuinkabouter. Zij kan na overleg met de GGD een besluit nemen over wel of niet werken.
5. Leidsters kussen de kinderen niet op de mond.

Schoonmaak

6. Er wordt gedesinfecteerd wanneer er contact is geweest met bloed, diarree en in Bijzondere situaties, op advies van de GGD. De oppervlakten en materialen worden dan schoongemaakt met alcohol en handen gewassen met "handzeep". Eventueel worden er dunne handschoenen gedragen.
7. Er wordt schoongemaakt volgens het schoonmaakprotocol 5.1.d. Hygiënisch werken.
8. Het schoonmaakbedrijf reinigt de vloer van de groep dagelijks. Tijdens het extra schoonmaken van de vloeren gebruiken de leidster een zachte bezem. Ieder dagdeel worden de handdoeken, theedoeken en vaatdoekjes vervangen. Als ze eerder vies zijn, uiteraard eerder. Textiel wordt op minimaal 60 °C gewassen
- 8b. Speelgoed waarmee een ziek kind heeft gespeeld, wordt gereinigd voordat andere kinderen het gebruiken
- 8c. Speelgoed dat in de mond genomen wordt, wordt dagelijks gereinigd
9. Binnen het kinderdagverblijf wordt er gecontroleerd op ongedierte door de Firma Aniticimex.

Verschoning

10. Na iedere verschoning wordt het aankleedkussen schoongemaakt met water en Alcohol. Sieraden af tijdens het verschonen.
11. Luiers worden direct weggegooid. Poepluiers in de speciale luieremmer.
12. Kinderen mogen geen speelgoed meenemen naar het toilet.
13. Ieder kind heeft zijn persoonsgebonden beddengoed, dat wekelijks of na 5 x gebruikt te zijn gewassen wordt
14. Voor ieder kind wordt een schone slab, washandje en dergelijke gebruikt. Na gebruik worden deze direct in de was gegooid.
15. Kinderen wassen hun handen voor het eten, na toiletbezoek en na buitenspelen en contact met lichaamsvocht als speeksel, snot, braaksel, ontlasting.
16. Na ieder gebruik van het potje wordt deze schoongemaakt met alcohol. Ook wassen de kinderen hun handen.
17. Na het eten worden handen en gezichtjes gereinigd.

Voeding

18. Flesvoeding wordt per voeding klaar gemaakt. Flessen dagelijks na gebruik in vaatwasser of uitkoken
- 18a. Schone flessen en spenen worden omgekeerd bewaard op een schone, droge doek of flessenrek. Om verwarring te voorkomen, wordt het weer in elkaar gezet en in het verzamel mandje gestopt of in de koelkast.
19. Borstvoeding wordt in de koelkast bewaard
20. De peuters van de VE nemen fruit mee van thuis. De pedagogisch medewerkers letten erop of dit fruit nog eetbaar is.
21. De peuters van VE nemen geen speen mee naar het peutercentrum.

Buiten

22. Iedere dag wordt de speeltuin gecontroleerd op zwerfvuil, op verontreiniging van de zandbak en andere gevaarlijke situaties.
- 20b. Speelgoed voor binnen en buiten wordt gescheiden gehouden
23. Zwembadwater wordt iedere dag verschoond en bij iedere zichtbare vervuiling.
24. In de zwembadjes worden geen bekertjes en dergelijke gebruikt als speelgoed.
25. Kinderen eten en drinken niet in het zwembadje.
26. Zandbakzand wordt jaarlijks verversd en is bedekt met een net als er niet wordt gespeeld.

Ziekten

27. Als een kind ziek wordt op het kinderdagverblijf worden ouders gebeld. Als het kind zich ziek voelt, of een besmettelijke ziekte waarbij de GGD adviseert kinderen te weren, wordt aan ouders gevraagd hun kind zo spoedig mogelijk, doch binnen een dagdeel op te halen. Ludens volgt de GGD afdeling infectieziekten bij ziekte.
28. Als een kind een loopoor of een wondje heeft waar bloed, pus of vocht uitkomt wordt
Dit afgedekt met waterafstotend pleister.
29. Tijdens het hoesten leert de leidster de kinderen hun hoofd in hun elleboog te houden
30. Als kinderen verkouden zijn, draagt de leidster er zorg voor dat de neus van het kind schoon gehouden wordt. Hiervoor gebruiken we voor ieder kind een schone tissue.
31. Zieke kinderen krijgen eigen speelgoed.

Medicijnen

32. De koorts thermometer wordt met thermometer hoesje gebruikt en voor en na ieder gebruik gereinigd met alcohol. Er worden alleen medicijnen in de originele verpakking met bijsluiter gegeven en bewaard. Voor het geven van de medicijnen wordt de bijsluiter gelezen en de datum gecontroleerd. De medicijnen worden koel bewaard indien nodig.
33. Bij gebruik van zalf wordt dit gedaan met een spatel of met wegwerphandschoenen aan. Leidsters dragen handschoenen bij contact met wondvocht of bloed
Voor het toedienen van medicijnen wordt het protocol medicijnverstrekking gevolgd.
34. Medische handelingen worden niet verricht binnen de Tuinkabouter
- 32a. Speelgoed waarmee een ziek kind heeft gespeeld, wordt gereinigd voordat andere kinderen het gebruiken

Binnenmilieu

35. Binnen de kinderdagverblijven is een ventilatiesysteem aanwezig dat zorgt voor een gezond binnenmilieu. In iedere ruimte waar kinderen verblijven, is een thermometer aanwezig
36. De leidster neemt actie als de ruimte bedompt ruikt, te koud of te warm wordt.
37. a. Voor een slaapkamer is de ideale temperatuur tussen de 15°C en 18°C. Voor de groepsruimte is dit tussen de 17°C en de 25°C.
38. b. Ramen en deuren worden open gezet als de temperatuur oploopt boven de 25°C.
39. Binnen het kinderdagverblijf wordt er niet gerookt. Spuitbussen en dergelijke worden alleen buiten gebruikt, met de buitendeur dicht. Toilet verfrissers worden alleen in de volwassen toiletten gebruikt
40. De leidster houdt de luchtvochtigheid in de gaten. Als de ruimte te droog is, kunnen er schone, natte doeken op de verwarming worden gelegd. (geen bakjes met water!)
41. Alle stoffen materialen binnen het kinderdagverblijf zijn wasbaar op 60°C. Er worden alleen stoffen speelgoed en knuffels aangeschaft die op minimaal 40°C gewassen kunnen worden.
42. De leidster is zich bewust dat het soms erg lawaaierig kan zijn. Zij plant activiteiten op zo'n manier dat de geluidsoverlast zoveel mogelijk beperkt wordt.
43. Wasbare kleden, knuffels, lappen en kussentjes worden maandelijks gewassen, indien nodig eerder.
44. De babyhoek en boxen wordt wekelijks schoongemaakt, indien nodig vaker.
45. Er worden alleen kort polige kleden gebruikt
46. Indien aanwezig worden gordijnen periodiek gewassen (zie schoonmaakschema)
47. Er wordt stofvrij krijt gebruikt en schoolborden worden met een vochtige doek gereinigd
48. Knutselwerkjes ed die niet gereinigd worden, worden na een maand verwijderd
49. Er wordt alleen lijm op waterbasis gebruikt
50. Er wordt geen wasbenzine, terpentijn of andere chemicaliën met afbijtmiddel gebruikt
51. Er wordt geen verf, vlekkenwater of boenwas gebruikt in het bijzijn van kinderen
52. Er worden geen sterk geurende producten gebruikt
53. Planten die potten en schotels met schimmelvorming hebben worden meteen verwijderd

10

Ondersteuning en melding van klachten

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of ouder in het uiterste geval contact opnemen met de Geschillencommissie Kinderopvang. Meer informatie hierover kan de ouder vinden op www.degeschillencommissie.nl